.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
NO SE PROGRAMAN ACTIVIDADES PARA ESTA ÁREA DE GESTIÓN

Avance:
NA

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 26/08/2024 0:00:00 Fecha de ejecución: 19/09/2024 0:00:00

Descripción:
SE PROGRAMA CURSO COMPLEMENTARIO DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARA TODO EL PERSONAL DEL HOTEL, CON EL SENA.

Avance:
EL DÍA 19 DE SEPTIEMBRE SE DIÓ INICIO AL PLAN DE ACCIÓN DE LA EMPRESA EN FORTALECIMIENTO HOTEL SARAJÉ DONDE SE CONCERTÓ PROGRAMACIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL MES DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO.

LA VISITA FUE ATENDIDA POR LA ADMINISTRADORA TANIA MAESTRE.

SE REALIZÓ CURSO COMPLEMENTARIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE A TODOS LOS EMPREADOS DEL HOTEL, FIJOS Y CONTRATISTAS, DICTADA POR EL INSTRUCTOR ALVARO FIGUEROA EN LAS INSTALACIONES DEL HOTEL.

LA JORNADA SE LLEVÓ A CABO DE 2:00 A 6:00 P.M.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 26/11/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
SE PROGRAMA CHARLA DE PRIMEROS AUXILIOS Y PROTOCOLOS DE LAS PISCINAS PARA DAR

CUMPLIMIENTO A REQUERIMIENTOS DE LOS ENTES DE INSPECCIÓN, COMO LO ES LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

Avance:
PROGRAMADO

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 26/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
SE PROGRAMA CURSO COMPLEMENTARIO DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA COCINA DEL HOTEL. YA QUE TIENEN EL CARNET VENCIDO, ESTE DEBE ACTUALIZARSE ANUALMENTE.

Avance:
PROGRAMADO

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 26/10/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
SE PROGRAMA ASESORIA SOBRE ASPECTOS FINANCIEROS Y CONTABLES A LAS PERSONAS ENCARGADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL HOTEL.

Avance:
PROGRAMADO

7 Gestión Logística

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 26/12/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
SE PROGRAMA CHARLA SOBRE MARKETING DIGITAL

Avance:
PROGRAMADO

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

12 Índice de productividad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: